

ペルソナシート①

デモグラフィック・属性	名前				写真	
	年齢		性別			
	住所					
	家族構成		既婚・未婚			
	最終学歴		業界		業種	
	雇用形態		役職		仕事内容	
	年収		自由になる金額		貯蓄額	
特徴	外見的特徴					
	話し方の特徴					
	好きなこと・もの					
	苦手なこと・弱点					
	得意なこと・スキル					
ニーズ・ウォンツ	どんな悩み・問題を抱えているか					
	問題解決のためにしてきたこと					
	その結果は					
	中長期的なゴール					
	短期的なゴール					
	誰にも言えないが密かに求めていること					
	感じている不安					

ペルソナシート②

知識	施術・治療・サービスについての知識	
	どこからその知識を得たか	
	どんな思い込みを持っているか	
意思決定	意思決定のクセ（直感的・論理的など）	
	意思決定を左右する人	
	意思決定の際に相談する人	
	意思決定する際に言いそうな反論	
やる気	何でやる気がアップするか	
	何でやる気を無くすか	
ライフスタイル	理想のライフスタイル	
	よく行く場所	
	よく読む雑誌	
	よく見るサイト	
	よく見るTV番組	
	空き時間の使い方	
	余暇の過ごし方	
	日課	
	何にお金をよく使うか	

ベネフィットシート①

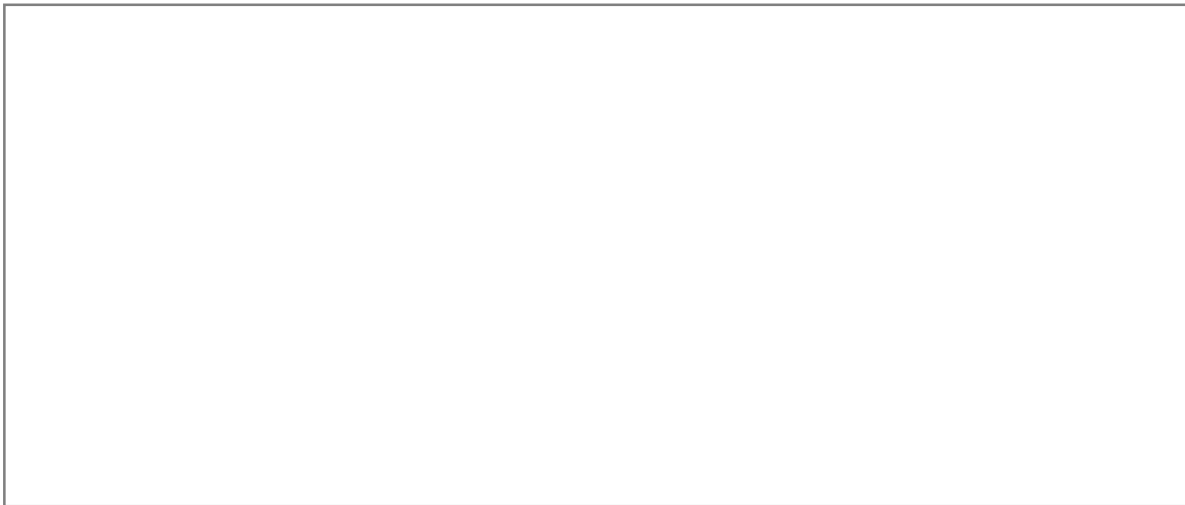
Feacher : 特徴

Advantage : 効果

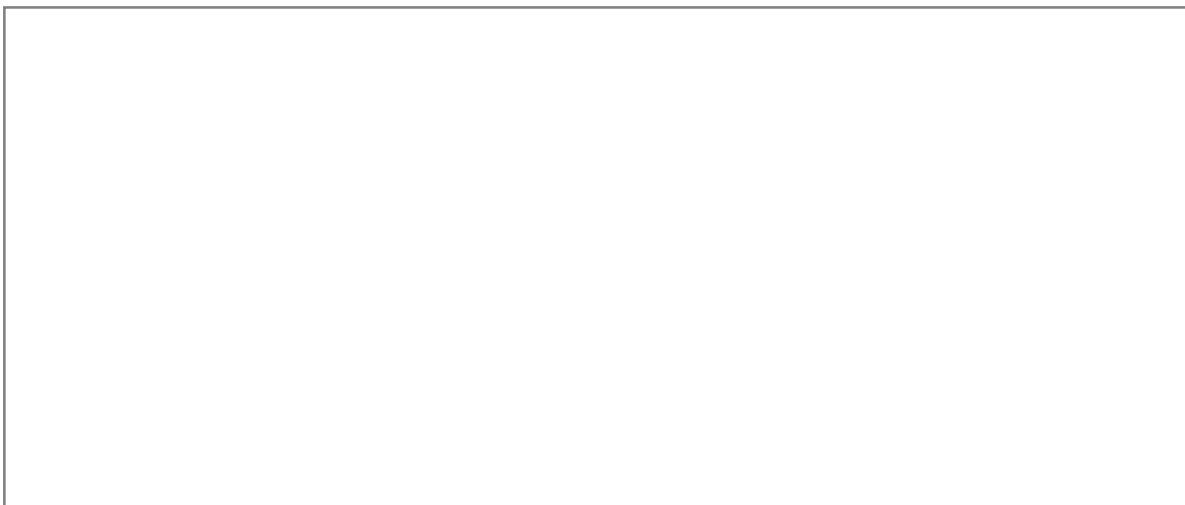
Benefit : 未来像

ベネフィットシート②

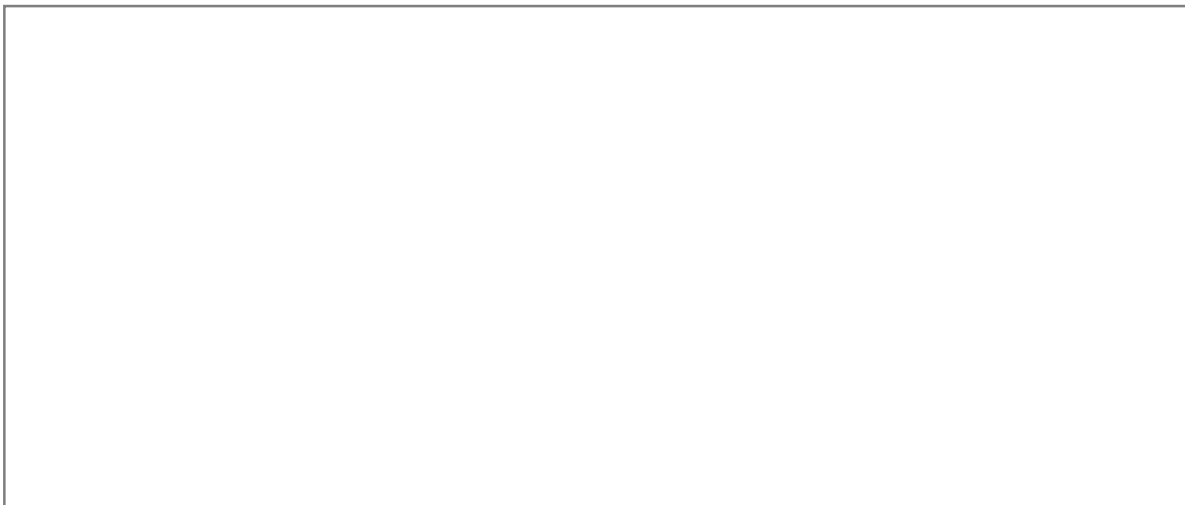
サービスに関連する欲求



受けないとどうなる？



欲求が満たされた状態



リピーター向けアンケートサンプル①

配布用のサンプル

◆当院にこられる前は、どんな症状でお悩みでしたか？

◆どのようにして、当院をお知りになりましたか？

◆当院をお選び頂いた理由は何ですか？

◆当院の施術を受けていかがでしたか？

◆続けて施術を受けた結果、どのような変化がありましたか？

お名前 _____

男・女 _____ 歳 _____ 在住 _____ 職業 _____

ご協力ありがとうございました！

これからも当院をお選びいただいた皆さんの心に寄り添い、結果を出していけるよう、技術の向上に努めてまいります！！

バランス整体 扇町 山口 和也

リピーター向けアンケートサンプル②

口コミの見本サンプル

- ◆当院にこられる前は、どんな症状でお悩みでしたか？

毎日、デスクワークの時間が長く、いつも肩こりがありました。
眼も疲れていて、頭痛も週に1〜2回は出ていました。
疲れていても頭がさえてしまって、寝れないことが多かったので、
いつも睡眠不足気味でした。

- ◆どのようにして、当院をお知りになりましたか？

近くを通りかかるので、以前から気になっていて、インターネットで
検索してホームページを見ました。

- ◆当院をお選び頂いた理由は何ですか？

ホームページで見て、清潔そうだったのと、お客様の声やビフォー
アフター写真がいっぱいあったので、安心できそうだと思い決めました。

- ◆当院の施術を受けていかがでしたか？

説明がこれまでの所と比べると、とても丁寧で分かりやすかったです。
1回受けただけで、肩こりがかなり軽くなりました。

- ◆続けて施術を受けた結果、どのような変化がありましたか？

通いだして3ヶ月ぐらいですが、肩こりはかなり疲れたときに出るだけで
普段はほとんど気にならなくなりました。
夜もぐっすり寝れていて、朝がつらくなかったので、朝ごはんを
ちゃんと食べられるようになりました。

お名前 山口 悠子

男(女)

34 歳

尼崎市 在住

職業 会社員

ご協力ありがとうございました！

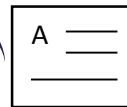
これからも当院をお選びいただいた皆さんの心に寄り添い、結果を出していけるよう、技術の向上に努めてまいります！！

バランス整体 扇町 山口 和也

リピーター向けアンケート使い方

- ①次ページのテンプレートを画像として、パワーポイントやエクセル、ワードなど配置する
- ②フキダシにテキストボックスを配置し、アンケート見本の文章を打ち込む。
- ③テンプレートの文章や画像を変更したい場合は、その上に白いボックスを配置することで、上書きすることもできます。

①パワーポイントなどに画像として配置する



③テキストボックスを配置して打ち込む
※ボックスの塗りつぶし、枠線の色はなし、または白

詳しい方法は、お使いのアプリケーションの使い方をご確認ください。

◆当院にこられる前は、どんな症状でお悩みでしたか？

◆どのようにして、当院をお知りになりましたか？

◆当院をお選び頂いた理由は何ですか？

◆当院の施術を受けていかがでしたか？

◆続けて施術を受けた結果、どのような変化がありましたか？

お名前

男・女

歳

在住

職業

ご協力ありがとうございました！

これからも当院をお選びいただいた皆さんの心に寄り添い、結果を出していけるよう、技術の向上に努めてまいります！！

施術計画書サンプル

Amazonにレビュー投稿でExcel版をダウンロードできます

症状を原因から改善するための『施術プラン』

山口 和哉

様

治療開始日 12月27日

当院では、できるだけ皆さんにご自身の体について興味をもていただけるように、現在どうなっているのか、どこにどんな不調があるのかをご説明していきます。
そのために、多少の時間はかかっても、最低限のご説明だけはさせていただきたいと考えておりますので、どうかご理解宜しくお願いいたします。

部位ごとの原因

□ 首・肩

骨格	頸椎4～7番 回旋可動不全
筋肉他	板状筋、頸板状筋、僧帽筋の過緊張

□ 背中・胸

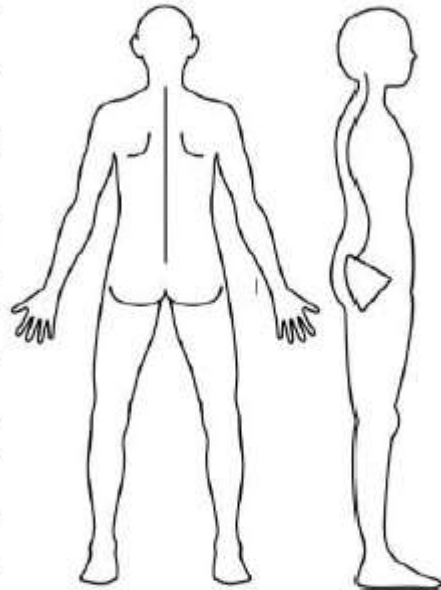
骨格	胸椎1～7番 回旋・伸展可動不全
筋肉他	大・小菱形筋、棘下筋、僧帽筋、後背筋過緊張

□ 腰

骨格	骨盤帯の前傾、右傾、腰椎前湾
筋肉他	腰方形筋、腸腰筋、後背筋、深層外旋六筋、殿筋群の過緊張

□

骨格	
筋肉他	



治療にはおおよそ、10～12回 / 4ヶ月 かかる見込です。

間隔	回数	目安時期	施術の目的
1～2週間	6～8回	2ヶ月後	不調の原因となる部位を中心に歪み、ねじれを取り、神経の伝達をスムーズにすることで、自己治癒力を高めていきます。
2～3週間	4～6回	3～4ヵ月後	関節の可動域を広げることで、骨格への負担を減らし、全体のバランスを整えていきます。正しい骨格バランス、筋肉バランスを体に定着させていきます。
4週間		5ヶ月後	定期的にメンテナンスをすることで、痛みや不調が表に出てくる前に、歪みやねじれ、不均衡を解消し、いい状態を維持していきます。

※当院の施術は症状の原因から改善することを目的としています。
プランにそって計画的に施術していきますのでご安心下さい。疑問やわからないことがあれば、遠慮無くご確認ください。

ビフォーアフターシートサンプル

Amazonにレビュー投稿していただくと、初回とリピート後の比較シートのPowerPoint版データとあわせてダウンロードできます。

姿勢測定シート

測定日: 2015/1/1

お名前: 骨盤 整子 様

施術前

施術後



施術前

施術後



測定結果とアドバイス

正しい姿勢

あなたの姿勢

起こりやすい不調

アドバイス



【頭部/頰骨】
カーブが少なからず前方に突き出しています。
【胸椎/背中】
胸椎に強いカーブができています。
いわゆる「背骨」状態です。
【腰椎/腰】
骨盤が前に傾いているため、腰のそりが強く出ています。
【骨盤】
水平やや前に傾いています。

あなたのタイプは【お腹突き出し猫背】です。
本能的に「バランスが崩れているため、首・肩こり・腰痛など、背中側の干渉が起きています。
猫背になると、胸や内臓が圧迫されるため、働きが弱くなる、疲れが溜まり、便秘、下痢などの症状が起きます。
また、立っているときに膝を伸ばしすぎていることが多いため、膝やふくらはぎなどの疲れから、冷えやむくみなども起こりやすくなります。

まずは普段から姿勢を改善することが大事です。
深呼吸を日中、長時間、肩がこみにならないように意識し、立ち歩きには腰と膝力から正しいように、腹筋と背筋で背を支えるイメージを持つとよいです。
まっすぐ立って、足元をみたときに、お膝が足の先より前に出ていると要注意です。

施術経過確認シート

施術開始日: 2017/11/11

お名前: 骨盤 整子 様

初回施術前

初回施術後

経過測定①

経過測定②

